



Slutrapport

Samverkan LiU-UmU

Administrativ utveckling

Innehåll

1	BASFAKTA	2
1.1	Projektet	2
1.2	Bakgrund, projektidé	2
1.3	Sammanfattning erfarenheter	2
2	MÅLUPPFYLLELSE	2
2.1	Projekt mål	2
2.2	Efterkalkyl	3
3	PROJEKTFÖRLOPP	3
4	ERFARENHETSÅTERMATNING	3
5	PROJEKTETS OCH KUNDENS UPPLEVDA KVALITET	3

1 Basfakta

1.1 Projektet

Operativ styrgrupp
Peter Värbrand – LiU
Siv Olofsson – UmU
Joakim Kindgren - LiU

Projektledare
Roland Jönsson - LiU
Ulla Norlinder - UmU

1.2 Bakgrund, projektidé

Ett framstående universitet kräver excellens både i kärn- och stödverksamhet. Detta projekt inklusive förstudie fokuserar på stödverksamhetens uppdrag, utmaningar och kvalitet. Projektets bärande idé vilar på klyschan "enade är vi starkare än var och en". Med starkare avses att genom samverkan utveckla och stärka de båda lärosätenas respektive administrativa verksamheter i ett antal olika perspektiv.

Projektets långsiktiga mål är att skapa hållbara kontakter mellan våra förvaltningars olika verksamhetsområden i syfte att säkerställa en kontinuerlig dialog och ett kontinuerligt erfarenhetsutbyte kring processer, arbetsrutiner m m.

1.3 Sammanfattning erfarenheter

Skriftliga och muntliga inventeringar av befintliga och önskade samarbete mellan förvaltningarnas avdelningar och funktioner visar på ett relativt omfattande erfarenhetsutbyte i olika högskole- och myndighetsnätverk. Samarbete mellan avdelningar och funktioner inom LiU:s och UmU:s förvaltningar sker i mycket begränsad omfattning och få idéer om samarbete har framkommit i inventeringarna.

Fortsatt samarbete i nätverk uppmuntras av respektive förvaltningsledning och detta bör i första hand ske inom ordinarie verksamhet och budget.

Ett delvis förändrat projekt med ny inriktning och ny projektplan ska initieras och organiseras för arbete med nyckeltal som i samverkan ska ge kunskaper och utveckla rutiner för fortsatt kvalitetsarbete.

Nyckeltalen ska gemensamt bestämmas och synkroniseras för intern uppföljning och bilateral benchmarking.

2 Måluppfyllelse

2.1 Projektmål

1. Redovisning per utvalt verksamhetsområde en gemensam analys av likheter och skillnader samt fördelar och nackdelar med hur respektive lärosäte arbetar.

Detta mål har delvis uppnåtts och redovisats genom de genomförda inventeringarna. Vid ett möte med operativa styrgruppen och projektledare i Stockholm i slutet av september redogjordes och diskuterades också skillnader och olikheter i de båda förvaltningarnas organisation och arbetssätt.

2. Förslag på verksamhetsområden där lärosätena utvecklar ett långsiktigt gemensamt samarbete inom stödverksamheten.

Det förslag som styrgruppen enades om innebär att gemensamma förberedelser för framtagande av förvaltningarnas nyckeltal påbörjas i början av december i Umeå och fortsätter i Linköping i januari.

2.2 Efterkalkyl

Projektet har förbrukat ytterst lite av budgeterade resurser och resterande resurser avses användas i det nya samverkansprojektet för nyckeltal och benchmarking.

3 Projektförlopp

Den första fasen i projektet – inventering – hade som mål att inventera och sammanställa etablerade samarbeten samt initiera kontakter där samarbeten saknas.

Inventering skedde både skriftligt och muntligt på båda lärosätena och resulterade i en sammanställning av befintliga och önskade samarbeten genomfördes med initiering av kontakter beslutades att ske inom ramen för ordinarie förvaltningsverksamhet.

Den andra fasen i projektet – verksamhetsanalys – hade som mål att ge förslag på verksamhetsområde där gemensam utveckling kan ske.

Det övergripande verksamhetsområde som beslutades att samverka kring är förvaltningarnas gemensamma utveckling och upprättande av nyckeltal. Dessa nyckeltal ska användas för benchmarking och uppföljning av kvalitetsarbete.

4 Erfarenhetsåtermatning

Projektorganisation, bemanning

Den organisation som ska fortsätta arbetet med inriktning på nyckeltal bör bestå av en operativ styrgrupp med de båda förvaltningscheferna samt tre till fem medarbetare från respektive förvaltning.

Resursförsörjning, inköp resultat

En välrenommerad konsult med erfarenhet från högskole- och/eller myndighetsvärlden bör engageras i uppstarten av det nya delprojektet.

Leverans och överlämning

Denna slutrapport med bilagda dokument från inventeringar samt ett utkast till ny projektplan.

5 Projektets och kundens upplevda kvalitet

Den operativa styrgruppen har med redovisade skriftliga inventeringar och informationsmöte gemensamt besluta om en delvis ny inriktning för att uppnå det övergripande målet att skapa hållbara kontakter mellan förvaltningarna som leder till ett kontinuerligt erfarenhetsutbyte.

Arbetet med det nya delprojektet är i sin förberedelsefas och beräknas kunna genomföras och redovisas under 2011.